



Świdnik, 20.08.2025 rok

**Charger sp. z o.o.**

**ul. Mikołaja Kopernika 20/17**

**21-040 Świdnik**

**e-mail: [t.wisniewski@rapsody.com.pl](mailto:t.wisniewski@rapsody.com.pl)**

## Zapytanie ofertowe o cenę

W związku z realizacją projektu pt.: „**Cyfryzacja przedsiębiorstwa Charger sp. z o.o.**” w ramach Programu: Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet: II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, Działanie: 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, zapraszamy do złożenia Oferty na realizację zamówienia obejmującego:

**zakup usług doradczych związanych z dostosowaniem nabytych rozwiązań cyfrowych (wartości niematerialnych i prawnych) do potrzeb i specyfiki przedsiębiorstwa – wdrożenie i tworzenie treści szkoleniowo-marketingowych.**

Ofertę prosimy przekazać w formie papierowej lub w formie skanu dokumentu na adres e-mail: [t.wisniewski@rapsody.com.pl](mailto:t.wisniewski@rapsody.com.pl), na załączonym do niniejszego dokumentu formularzu ofertowym w terminie do dnia **01.09.2025 roku**.

Poniżej prezentujemy podstawowe parametry techniczne oraz zakres przedmiotu zamówienia, które powinny wystarczyć do oszacowania przedmiotu zamówienia. W przypadku ewentualnych pytań prosimy o kontakt z: Pan Tomasz Wiśniewski tel. 537 441 732, e-mail: [t.wisniewski@rapsody.com.pl](mailto:t.wisniewski@rapsody.com.pl).

**Parametry techniczne oraz zakres usług doradczych związanych z wdrażaniem i tworzeniem treści szkoleniowo-marketingowych:**

- **Efektywne Wykorzystanie Tekstu i Obrazów:**
  - Praktyczne porady dotyczące formatowania tekstu z różnych źródeł dla optymalizacji treści e-learningowych.
  - Wsparcie w importowaniu i edycji obrazów, z naciskiem na zachowanie jakości i personalizację materiałów z biblioteki.
- **Zarządzanie Zasobami Wizualnymi:**
  - Metody klasyfikacji i organizacji obrazów, wykorzystanie tematycznych kategorii w kursach.
- **Tworzenie Interaktywnych Testów i Ćwiczeń:**
  - Instrukcje dotyczące tworzenia angażujących testów i ćwiczeń, z wykorzystaniem najlepszych praktyk w ocenie i motywacji uczniów.



- **Integracja i Optymalizacja Treści Video:**
  - Porady dotyczące włączania i zarządzania treścią wideo, wyboru i optymalizacji materiałów wideo.
- **Animacja i Atrakcyjność Wizualna Kursów:**
  - Instrukcje dotyczące wykorzystania animacji do zwiększenia atrakcyjności kursów, z naciskiem na płynność i efektywność.
- **Personalizacja i Optymalizacja Kursów:**
  - Doradztwo w dostosowaniu kursów do potrzeb odbiorców, wykorzystanie analizy danych do ulepszania treści.
- **Wsparcie Techniczne i Aktualizacje Wiedzy:**
  - Pomoc techniczna i porady dotyczące wykorzystania funkcji platform e-learningowych, regularne aktualizacje wiedzy związane z nowoczesnymi trendami w e-learningu.

Znajomość środowiska serwerowego:

- Biegłość w pracy z systemami operacyjnymi Linux lub ich równoważnymi.
- Doświadczenie w konfiguracji i zarządzaniu serwerami HTTP, takimi jak Nginx 1.18+ lub Apache 2.4+.
- Umiejętność pracy z PHP (wersja 7.3 lub nowsza) oraz narzędziami do zarządzania zależnościami, takimi jak Composer dla PHP i npm/yarn dla JavaScript.

Zarządzanie bazami danych:

- Znajomość systemów baz danych MySQL 5.7+ lub PostgreSQL 10+.
- Umiejętność korzystania z narzędzi do zarządzania bazą danych, takich jak phpMyAdmin lub PgAdmin.
- Doświadczenie w implementacji automatycznych codziennych kopii zapasowych baz danych.

Rozwój frontendu:

- Znajomość frameworków takich jak Vue.js, React.js, AngularJS lub Backbone.js.
- Umiejętność kompilacji assetów przy użyciu narzędzi takich jak Laravel Mix lub webpack.
- Doświadczenie w pracy z frameworkami CSS, np. Bootstrap 4+ lub Tailwind CSS oraz wdrażaniu responsywnych projektów stron.

Bezpieczeństwo aplikacji:

- Wiedza na temat wdrażania protokołów HTTPS i zarządzania certyfikatami SSL/TLS.
- Znajomość metod autentykacji użytkowników, w tym sesji, tokenów JWT i OAuth.
- Doświadczenie w zabezpieczaniu aplikacji przed atakami takimi jak CSRF, XSS oraz SQL injection.

Projektowanie i implementacja API:



- Znajomość tworzenia RESTful API zgodnie ze standardem OpenAPI.
- Umiejętność integracji API z zewnętrznymi systemami.

Interfejs użytkownika i dostępność:

- Umiejętność projektowania interfejsów wielojęzycznych, w tym w języku polskim.
- Znajomość standardów WCAG 2.1 na poziomie AA i wdrażanie dostosowań dla osób niepełnosprawnych.

Dodatkowe wymagania techniczne:

- Zrozumienie konieczności i metod zapewnienia elastyczności oraz skalowalności systemów.
- Doświadczenie w obsłudze systemów dla wielu użytkowników.

Dokumentacja:

- Umiejętność przygotowania pełnej dokumentacji technicznej oraz użytkownika, w tym instrukcji obsługi i FAQ.

Dostarczenie i wdrożenie:

- Doświadczenie w zdalnej instalacji i konfiguracji systemów informatycznych.

Usługa wykonana będzie w wymiarze **minimalnym 240 roboczogodzin**. Faktyczna ilość przepracowanych godzin w ramach zleconej usługi zostanie udokumentowana kartą czasu pracy, która będzie zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby wykonującej czynności związane z nabywaną usługą,
- liczbę przepracowanych godzin (ze wskazaniem godziny rozpoczęcia oraz zakończenia pracy) w podziale na poszczególne dni w danym miesiącu,
- opis wykonanych czynności,
- czytelny podpis osoby wykonującej czynności związane z nabywaną usługą oraz czytelny podpis zleceniobiorcy.

W celu potwierdzenia i udokumentowania doświadczenia w zakresie skutecznego wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych (potwierdzenie, że wdrożenie zakończyło się powodzeniem), Oferent musi złożyć listy polecające / referencje lub inne dokumenty równoważne poświadczające, że w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przed dniem 30.11.2023 wyświadczył skutecznie co najmniej 2 (dwie) usługi dotyczące wdrożenia specjalistycznych rozwiązań cyfrowych na rzecz przedsiębiorstw.

Serdecznie dziękujemy za analizę przedmiotu zamówienia oraz przygotowanie formularza oraz załączników i przesłanie oferty cenowej.

Z poważaniem.



(pieczęć firmowa)

**Charger sp. z o.o.**

**ul. Mikołaja Kopernika 20/17**

**21-040 Świdnik**

**e-mail: [t.wisniewski@rapsody.com.pl](mailto:t.wisniewski@rapsody.com.pl)**

## Oferta

W nawiązaniu do otrzymanego *Zapytania ofertowego* z dnia **20.08.2025 roku** niniejszym składamy ofertę na wykonanie zamówienia obejmującego **usługi doradcze związane z wdrożeniem i tworzeniem treści szkoleniowo-marketingowych** zgodnie z poniższym zestawieniem:

1. Cena netto wykonania zamówienia: \_\_\_\_\_ PLN / podatek VAT: \_\_\_\_\_ / cena brutto wykonania zamówienia: \_\_\_\_\_ PLN
2. Termin realizacji zamówienia wynosi \_\_\_\_\_ od dnia zawarcia umowy.
3. Liczba roboczogodzin usług doradczych: \_\_\_\_\_
4. Termin ważności oferty: 30 dni od dnia składania ofert.
5. Termin gwarancji wynosi \_\_\_\_\_ miesięcy.
6. W załączeniu pragniemy przekazać listy polecające / referencje lub inne dokumenty równoważne.

Jednocześnie działając w imieniu i na rzecz \_\_\_\_\_ oświadczamy, że:

- (1) znamy i akceptujemy warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosimy żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie;
- (2) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- (3) posiadamy wiedzę i doświadczenie w zakresie należytego wykonania zamówienia;
- (4) dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- (5) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie;
- (6) oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania określone w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;



- (7) oświadczam że nie jestem wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- (8) nie jesteśmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
- (9) zobowiązujemy się do podpisania umowy na realizację niniejszego zamówienia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- (10) wyrażamy zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”).

---

(miejscowość, data)

---

(pieczęć, podpisy osób uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)